

Ready Parts Mobile Application Data Privacy Policy

Issued on 01.04.2026 (the "Effective date") in compliance with the provisions of the Egyptian Personal Data Protection Law No. 151 of 2020 (PDPL) and its Executive Regulations No. 816 of 2025, as may be amended from time to time.

1. Introduction

Ready Parts mobile Application (The "App") is an application owned and operated by Ready Parts SAE Commercial Registry No. 79655 – Cairo Investment commercial registry Office, with its address located at: KM 28 Cairo Alexandria Desert Road, Giza, Egypt.

The App enables users to browse and purchase spare parts & ready parts for passenger vehicles. It allows for product delivery within Egypt through an independent, licensed third-party product delivery service provider, or for collection of purchased Products from branches designated by the Company. The App facilitates electronic payments through an independent, licensed third-party electronic payment service provider, and allows Users to communicate with installment service providers for product purchases (BNPL). In addition, the App provides recommendations for independent automotive service and maintenance centers, and enables users to view offers, discounts, and promotional deals related to products and services.

Ready Parts SAE as a Data controller is committed to protecting your personal data and respecting your privacy rights. This Data Privacy Policy explains how we collect, process, store, disclose, and protect your personal data when you access or use the App.

For inquiries related to this Policy you can contact Customer Support at email: Customercare@gb-auto.com. If you do not agree with this Policy, you must immediately discontinue use of the App.

3. Scope of Application

This Policy applies to:

- Guest users of the App
- Registered users
- Users purchasing products/reserving services
- Users contact customer support to file a complaint regarding products or services

4. Categories of Personal Data Collected

We collect only personal data that is necessary, proportionate, and relevant for the purposes stated herein.

4.1 Guest Users

When browsing the App without registration, we may collect limited technical data, including:

- IP address

سياسة خصوصية البيانات لتطبيق الهاتف المحمول "Ready Parts"

صادرة بتاريخ ٢٠٢٦/٤/١ (ويُشار إليه فيما بعد بـ"تاريخ النفاذ")، مُصاغة في ضوء أحكام قانون حماية البيانات الشخصية المصري رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠ ولائحته التنفيذية رقم ٨١٦ لسنة ٢٠٢٥. السياسة قابلة للتنقيح والتعديل وفق ما قد يطرأ مستقبلاً على القوانين ذات الصلة من تعديلات.

١. المقدمة

يُعد تطبيق Ready Parts للهاتف المحمول (ويُشار إليه فيما بعد بـ"التطبيق") تطبيق هاتف محمول مملوك ومدار من قبل شركة ريدي بارتس لقطع غيار السيارات ش.م.م، المقيدة بالسجل التجاري رقم ٧٩٦٥٥ – مكتب استثمار القاهرة، والكائن مقرها في: الكيلو ٢٨ طريق القاهرة – الإسكندرية الصحراوي، الجيزة، جمهورية مصر العربية. يتيح التطبيق للمستخدمين تصفح وشراء قطع غيار السيارات الملاكي. كما يتيح توصيل المنتجات داخل جمهورية مصر العربية من خلال طرف ثالث مستقل ومرخص له بتقديم خدمات توصيل المنتجات، وكذلك يتيح للمستخدمين شراء المنتجات وتسليمها من الفروع المعتمدة والمحددة من قبل الشركة. ويوفر التطبيق للمستخدمين الحصول على خدمات سداد المدفوعات إلكترونياً عبر طرف ثالث مستقل ومرخص له بتقديم خدمات الدفع الإلكتروني، و يتيح التطبيق للعملاء التواصل مع مقدمي خدمات تقسيط شراء المنتجات (الشراء الآن والدفع لاحقاً). بالإضافة إلى تقديم توصيات بشأن مراكز خدمة وصيانة السيارات المستقلة، كما يمكن التطبيق مستخدميه من الاطلاع على العروض والخصومات والصفقات المتعلقة بالمنتجات والخدمات ذات الصلة.

وتلتزم شركة Ready Parts ش.م.م، بصفتها "متحكماً في البيانات" وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية، بحماية بياناتكم الشخصية واحترام حقوقكم المتعلقة بالخصوصية. وتوضح سياسة خصوصية البيانات كيفية جمع ومعالجة وتخزين والإفصاح عن بياناتكم الشخصية، وكذلك كيفية حمايتها عند دخولكم إلى التطبيق أو استخدامكم له. للاستفسارات المتعلقة بهذه السياسة، يمكنكم التواصل مع خدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني التالي: Customercare@gb-auto.com وفي حال عدم قبولكم لأحكام هذه السياسة، يتعين عليكم التوقف عن استخدام التطبيق.

٣. نطاق تطبيق السياسة

تسري أحكام هذه السياسة على الفئات التالية:

- مستخدمو التطبيق بصفة زائر (غير مسجل).
- المستخدمون المسجلون لدى التطبيق.
- المستخدمون الذين يقومون بشراء المنتجات وحجز الخدمات عبر التطبيق.
- المستخدمون الذين يتواصلون مع خدمة العملاء لتقديم شكاوى تتعلق بالمنتجات أو الخدمات.

٤. فئات البيانات الشخصية التي يتم جمعها

نقوم بجمع البيانات الشخصية التي تكون ضرورية وملائمة ومتناسبة فقط مع أغراض استخدام التطبيق و المبنية حصراً في هذه السياسة.

١-٤ مستخدمو التطبيق بصفة زائر (غير مسجل)

عند تصفح التطبيق دون تسجيل حساب، قد نقوم بجمع بيانات تقنية محدودة، تشمل ما يلي:

- عنوان IP Address

- App usage logs
- Date and time of access

If a guest contacts us, we may collect identification and contact details necessary to respond.

4.2 Registered Users

Upon account registration, we collect:

- Full name
- Mobile phone number
- Email address
- Verification OTP via SMS or email

4.3 Users Purchasing Products

For order processing and delivery, we may collect:

- Delivery address
- Order details and transaction history
- Payment confirmation (for prepaid orders)
- National ID (only where required for delivery verification of prepaid orders)
- Record of previous orders.
- Records of Previous transactions

Electronic payments are processed securely through independent, licensed service providers specialized in electronic payment services. Ready Parts SAE does not store or retain full card details.

Delivery services are carried out through independent service providers specialized in product & parcel delivery.

4.4 Users Support (Customer Support)

When contacting support, we may collect:

- Complaint details
- Order references
- Supporting documents (i.e., photos for claims)
- Communication history with our Customer Support.

5. Legal Basis for Processing

In accordance with the PDPL, we process personal data on one or more of the following grounds:

- Your explicit consent;
- Necessity for performance of a contractual obligation;
- For the purpose of assisting User in obtaining services available through the App via third parties, such as electronic payment service providers, buy-now-pay-later service providers, and product delivery service providers. In this regard, the user's provision of personal data for the purpose of receiving services or conducting transactions through the App shall be deemed as the user's consent to our receipt and processing of such data, whether by the App or by any relevant third-party service provider.
- Compliance with legal obligations;
- Legitimate interests of the Data Controller, without any conflict with your fundamental rights;
- Judicial or regulatory requirements where applicable.

- سجلات استخدام التطبيق.
- تاريخ ووقت الدخول إلى التطبيق.

وفي حال قيام المستخدم (الزائر) بالتواصل معنا لأي استفسار، فقد نقوم بجمع بيانات التعريف وبيانات الاتصال اللازمة للرد على استفساره أو طلبه.

٤-٢ المستخدمين المسجلون (مستخدم له حساب على التطبيق)

عند إنشاء حساب على التطبيق، نقوم بجمع البيانات التالية:

- الاسم الكامل.
- رقم الهاتف المحمول.
- البريد الإلكتروني.
- رمز التحقق (OTP) المرسل عبر رسالة نصية قصيرة أو عبر البريد الإلكتروني لأغراض التحقق من هوية المستخدم.

٤-٣ المستخدمين الذين يقومون بشراء المنتجات

لأغراض معالجة الطلبات وإتمام عمليات التوصيل، قد نقوم بجمع البيانات التالية:

- عنوان التوصيل.
- تفاصيل الطلب وسجل المعاملات الخاصة بموقف الطلبات.
- تأكيد السداد (في حالة الطلبات المدفوعة مقدماً).
- لرقم القومي (فقط في الحالات التي تستلزم التحقق من هوية المستلم بالنسبة للطلبات التي تم سداد ثمنها من جانب المستخدم مقدماً).
- سجل الطلبات السابقة.
- سجل المعاملات السابقة.

تتم معالجة المدفوعات الإلكترونية بصورة آمنة من خلال مقدمي خدمات مستقلين متخصصين في مجال الدفع الإلكتروني (مرخص)، ولا تحتفظ شركة Ready Parts ش.م.م ببيانات بطاقات الدفع كاملة ولا تقوم بتخزينها أو استخدامها.

كما يتم تنفيذ خدمات التوصيل من خلال مقدمي خدمات مستقلين متخصص في مجال توصيل المنتجات والطرود.

٤-٤ دعم وخدمة المستخدمين

عند التواصل مع خدمة الدعم الفني، قد نقوم بجمع البيانات التالية:

- تفاصيل الشكوى.
- مراجع الطلب المرتبطة بالشكوى.
- المستندات الداعمة (مثل الصور الخاصة بالمطالبات).
- سجل التواصل السابق مع خدمة عملاء التطبيق.

٥. الأساس القانوني لمعالجة البيانات

وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية المصري، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية استناداً إلى أحد أو بعض أو كل الأسس التالية:

- بعد الحصول على موافقتكم الصريحة على معالجة البيانات.
- في حالة الضرورة لتنفيذ التزامات تعاقدية بينكم وبين الشركة.
- بقصد مساعدتكم في الحصول على الخدمات التي يتيحها التطبيق من خلال طرف ثالث مثل مقدمي خدمات الدفع الإلكتروني أو مقدمي خدمات الشراء الآن والدفع لاحقاً ومقدمي خدمات توصيل المنتجات، ويعتبر وفي هذا الشأن يعتبر إدلاء المستخدم ببياناته الشخصية بغرض تلقي خدمات أو معاملات من خلال التطبيق بمثابة موافقة المستخدم على تلقينا بياناته ومعالجتها سواء من جانب التطبيق أو أي طرف ثالث (مقدم خدمة) ذي صلة في هذا الشأن.
- الامتثال للالتزامات التي قررها القانون بشأن المتحكم بالبيانات.
- المصالح المشروعة لمتحكم بالبيانات، شريطة ألا تتعارض هذه المصالح مع حقوقكم الأساسية.
- المتطلبات القضائية أو الحكومية، حيثما ينطبق ذلك.

User can withdraw its consent at any time without affecting the lawfulness of processing conducted prior to such withdrawal.

6. Purposes of Processing

Your personal data is processed strictly for the following purposes:

- Creating and managing user accounts
- Processing orders and delivering products
- Facilitating your access to the services made available through the Application, including, for example, electronic payment services, installment services for the purchased products (BNPL), product delivery services, and booking appointments for vehicle maintenance
- Providing customer support and handling complaints
- Facilitating manufacturer warranty claims
- Preventing fraud and misuse
- Complying with tax, accounting, and legal obligations
- Improving App functionality and user experience
- Sending marketing notifications (subject to your separate consent)

7. Data Sharing and Disclosure

We may share personal data only where necessary and in accordance with PDPL provisions, including with:

- Electronic payment service providers (payment processing)
- Instalment service providers for product purchases (Buy Now, Pay Later services)
- Product delivery service providers (delivery services)
- Recommended independent service centers (upon the User's request to schedule installation services)
- IT and cloud service providers under confidentiality agreements
- Regulatory or governmental authorities in Egypt, where officially requested.
- Where required by law, for example, complying with the Tax Authority's instructions to share the user's national ID number on the tax electronic system when an electronic invoice exceeds the threshold amount set for recording user's data.

We do not sell, rent, or trade any of Users' personal data.

All third-party processors are contractually bound to confidentiality and data protection obligations consistent with the Egyptian Personal Data Protection Law No. 151 of 2020 and its Executive Regulations No. 816 of 2025.

8. Data Sharing/ Transferring Abroad

Personal data shall not be transferred outside the Arab Republic of Egypt except:

- Where required for manufacturer warranty claims involving foreign OEM manufacturers;
- After obtaining the User's explicit consent. User's submission of a warranty request to manufacturers

ويحق للمستخدم سحب موافقته في أي وقت، دون أن يؤثر ذلك على شرعية المعالجة التي تمت قبل سحب الموافقة.

٦. أهداف معالجة البيانات

تتم معالجة بياناتكم الشخصية للأغراض التالية حصرياً:

- إنشاء وإدارة حسابات المستخدمين.
- معالجة الطلبات وتسليم المنتجات.
- تسهيل حصولكم على الخدمات التي يتبناها التطبيق ومنها على سبيل المثال خدمات الدفع الإلكتروني وخدمات تقسيط ثمن شراء المنتجات (الشراء الآن والدفع لاحقاً) وخدمات توصيل المنتجات وحجز مواعيد لإجراء صيانة للسيارات.
- تقديم الدعم العملاء والتعامل مع الشكاوى الخاصة بهم.
- التنسيق بشأن مطالبات المستخدمين المتعلقة بضمان المنتجات.
- اتخاذ تدابير اللازمة للوقاية من الاحتيال وسوء الاستخدام.
- الامتثال للالتزامات الضريبية والمحاسبية والقانونية.
- تحسين وظائف التطبيق وكذلك تحسين تجربة المستخدم للتطبيق.
- إرسال الإشعارات التسويقية (يستلزم موافقتكم المستقلة على ذلك)

٧. مشاركة البيانات والإفصاح عنها

قد نقوم بمشاركة البيانات الشخصية فقط عند الضرورة، وذلك في ظل ما قرره أحكام قانون حماية البيانات الشخصية المصري، ومثال لذلك:

- مقدمي خدمات الدفع الإلكتروني (المعالجة المدفوعات الإلكترونية والرقمية).
- مقدمي خدمات تقسيط شراء المنتجات (الشراء الآن والدفع لاحقاً)
- مقدمي خدمات توصيل المنتجات (لتقديم خدمات التوصيل).
- مراكز الخدمة المستقلة الموصى بها (عند طلب المستخدم تنسيق موعد لحصول المستخدم على خدمات الصيانة وتركيب المنتجات).
- مزودي خدمات تكنولوجيا المعلومات والحوسبة السحابية، ويتم ذلك بناء على اتفاقيات مبرمة فيما بيننا تضمن حماية بيانات المستخدمين.
- الجهات التنظيمية أو الحكومية في جمهورية مصر العربية، بناء على طلب رسمي أو قضائي.
- حيثما يتطلب القانون ذلك، مثال لذلك تنفيذ تعليمات مصلحة الضرائب بالتزام مصدر الفاتورة الإلكترونية بمشاركة الرقم القومي للمستخدم على المنظومة الإلكترونية إذا تجاوزت الفاتورة الإلكترونية مبلغ محدد.

نؤكد أننا لا نقوم ببيع أو تأجير أو تداول أي من البيانات الشخصية للمستخدمين.

كما أن جميع المعالجات من قبل الأطراف الثالثة ملزمة تعاقدياً بالسرية والالتزام بحماية البيانات وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠ ولائحته التنفيذية رقم ٨١٦ لسنة ٢٠٢٥.

٨. مشاركة البيانات وتداولها خارج مصر

لا يتم تداول البيانات الشخصية أو تداولها مع طرف خارج جمهورية مصر العربية إلا في الحالات التالية:

- عند الضرورة فقط وبغرض تقديم طلبات تفعيل شروط ضمان المنتجات التي يرتبط ضمانها بالمصنعين بالخارج.
- بعد الحصول على موافقة صريحة من المستخدم. يُعتبر تقديم المستخدم لطلب ضمان للشركات المصنعة خارج مصر، سواء من خلال

outside Egypt, whether through the App or Customer Support, shall be deemed as consent to share the necessary data with the foreign company in order to process the request and resolve the issue;

- Where the receiving country ensures a level of data protection not less than that required under Egyptian law;
- Subject to approval or authorization from the competent authority in Egypt where required;
- With appropriate contractual safeguards in place.

9. Data Retention

Data is retained only for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected and to comply with applicable legal obligations.

Unless otherwise required by applicable Egyptian law (i.e., tax laws, consumer protection laws and competition law) personal data shall generally be retained for a maximum period of five years following the closure of the User's account.

Thereafter, data will be securely deleted or anonymized.

We may retain certain data for statistical purposes; however, it will be kept in an anonymized form that does not identify or lead to the identification of the data subject.

10. Data Security Measures

In compliance with the PDPL, we implement appropriate technical and organizational safeguards, including:

- Ensuring that electronic payment service providers encrypt sensitive and payment-related data
- Maintaining secure and reliable hosting environments
- Conducting regular security audits and vulnerability assessments
- Implementing responsive tools and corrective procedures to effectively address any data breach

In the event of a personal data breach, we shall notify the competent authority and affected individuals as required by PDPL & its Executive Regulation.

11. Data Subject Rights (User Right concerning its data)

Under the PDPL, you have the right to:

- Access your personal data
- Request correction or updating of your data
- Request erasure (where legally permissible)
- Restrict processing
- Object to processing
- Withdraw consent
- Be informed of any breach affecting your data

Requests regarding any of the above rights can be submitted via email at: Customercare@gb-auto.com

التطبيق أو خدمة العملاء، بمثابة موافقة على مشاركة بياناته اللازمة مع الشركة الأجنبية بغرض معالجة الطلب وحل المشكلة.

- في حال ضمنت الدولة المستقبلية مستوى من حماية البيانات لا يقل عن المطلوب بموجب القانون المصري.
- بعد التنسيق مع الجهة المختصة لحماية البيانات الشخصية في مصر بشأن تداول البيانات الشخصية ونقلها للخارج، حيثما يستدعي الأمر ذلك.
- بعد التأكد من وجود الضمانات التعاقدية المناسبة لحماية البيانات.

٩. الاحتفاظ بالبيانات

تُحتفظ البيانات الشخصية فقط للمدة الضرورية لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها وللامتثال للالتزامات القانونية المقررة.

ما لم ينص القانون المصري المعمول به على خلاف ذلك (مثل قوانين الضرائب، وقوانين حماية المستهلك، وقوانين منع الممارسات الاحتكارية)، تُحتفظ البيانات الشخصية عادة لمدة لا تتجاوز خمس سنوات بعد إغلاق حساب المستخدم.

وبعد انتهاء هذه الفترة، يتم حذف البيانات بشكل آمن أو جعلها مجهولة الهوية.

وقد نحتفظ ببعض البيانات لأغراض إحصائية، على أن تظل هذه البيانات في شكل مجهول لا يمكن من خلاله التعرف على صاحب البيانات أو تحديد هويته.

١٠. تدابير أمن البيانات

امتثالاً لقانون حماية البيانات الشخصية المصري نقوم بتطبيق الضوابط الفنية والتنظيمية الملائمة، وتشمل تلك الضوابط ما يلي:

- ضمان قيام مقدمي خدمات الدفع الإلكتروني بتشفير البيانات المالية (باعتبارها بيانات حساسة) والمرتبطة بالمدفوعات الإلكترونية.
- الحفاظ على بيئة استضافة وتخزين البيانات آمنة وموثوقة.
- إجراء تدقيقات أمنية دورية وتقييم نقاط الضعف ومعالجتها.
- تطبيق أدوات اكتشاف أي خرق أمني للبيانات وتطبيق آليات استجابة فنية لمعالجة أي خرق للبيانات بفعالية.

وفي حالة حدوث أي خرق للبيانات الشخصية، سيتم إخطار الجهة المختصة والأفراد المتضررين حسب ما يقتضيه قانون حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية.

١١. حقوق المستخدم (صاحب البيانات)

بموجب قانون حماية البيانات الشخصية المصري يحق لكم:

- الوصول إلى بياناتكم الشخصية.
- طلب تصحيح أو تحديث بياناتكم.
- طلب مسح البيانات (حيثما يسمح القانون بذلك).
- تقييد نطاق معالجة البيانات.
- الاعتراض على معالجة البيانات.
- سحب الموافقة الصادرة بشأن معالجة البيانات.
- تلقي الإشعارات بشأن أي خرق أمني أو تقني ينال من بياناتكم.

يمكن تقديم الطلبات المتعلقة بأي من الحقوق المذكورة أعلاه عبر البريد الإلكتروني التالي: Customercare@gb-auto.com

Additionally, you can exercise your rights to access, correct, update, or request erasure of your data directly through your account settings in the App.

We reserve the right to verify your identity prior to fulfilling any request.

12. Children's Data

The App is not intended for children, as it enables the purchasing of products and the reservation of services, such activities considered contractual actions which cannot be performed by individuals under 18 according to the Egyptian law.

Consequently, we do not collect or process personal data of anyone under the age of 18. If we become aware that personal data of a person under 18 has been collected, it will be promptly deleted.

13. Amendments to This Policy

We reserve the right to amend this Policy to reflect legal, regulatory, or operational changes. Updates shall be published within the App with a revised effective date.

The App will notify you of any changes to this Policy through in-app notifications.

Continued use of the App following such updates constitutes acknowledgment of the amended Policy.

14. Language

This Policy was issued in both Arabic and English for convenience and reference purposes. In the event of any conflict, inconsistency, discrepancy, or difference in interpretation between the Arabic and English versions, the Arabic version shall prevail and be the governing text for all purposes.

15. Consent

By registering, accessing, or using the App, you acknowledge that:

- You have read and understood this Policy;
- You consent to the collecting and processing of your personal data as described herein;
- You are at least 18 years old.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك ممارسة حقوقكم في الوصول إلى البيانات وتصحيحها أو تحديثها أو طلب مسحها مباشرةً من خلال إعدادات حسابكم داخل التطبيق.

ونحتفظ بالحق في التحقق من هويتكم قبل تلبية أي طلب يتعلق بممارستكم لحقوقكم المبينة أعلاه.

١٢. بيانات الأطفال (بيانات حساسة)

لا يستهدف التطبيق الأطفال، إذ يتيح شراء المنتجات وحجز الخدمات، وهذه الأنشطة تُعتبر أعمالاً تعاقدية لا يجيز القانون المصري للأشخاص دون سن ١٨ عام القيام بها.

وعليه فإننا لا نجمع أو نعالج البيانات الشخصية لأي شخص يقل عمره عن ١٨ عام. وفي حال علمنا بأنه تم جمع بيانات شخصية لشخص دون ١٨ عام فسيتم حذفها فوراً.

١٣. التعديلات على هذه السياسة

نحتفظ بالحق في تعديل هذه السياسة لتعكس التغيرات القانونية أو التنظيمية أو التشغيلية. وسيتم نشر أي تحديثات داخل التطبيق مع تحديد تاريخ سريان مفعولها.

سوف يقوم التطبيق بإخطاركم بحصول أي تعديل على هذه السياسة من خلال إخطارات التطبيق ذاته.

ويُعد استمرار استخدام التطبيق بعد هذه التحديثات بمثابة إقرار بالموافقة على السياسة المعدلة.

١٤. اللغة

تم إصدار هذه السياسة باللغتين العربية والإنجليزية ليسهل على المستخدمين مطالعتها بأكثر من لغة. في حال وجود أي تعارض أو اختلاف أو تناقض في التفسير بين النسختين العربية والإنجليزية، يُعتمد بالنص العربي ويكون هو النص الحاكم والملزم قانوناً لجميع الأغراض.

١٥. الموافقة

من خلال تسجيلكم أو الدخول إلى التطبيق أو استخدامه، فإنكم تقررون بما يلي:

- أنكم قرأتم وفهمتم هذه السياسة.
- أنكم توافقون على جمع ومعالجة بياناتكم الشخصية كما هو موضح بأحكام هذه السياسة.
- أنكم تبلغون من العمر ١٨ عاماً على الأقل عند استخدام التطبيق.

✓ I have read and agree to the Privacy Policy and Data Protection Policy of this App.

✓ لقد قرأت سياسة الخصوصية وسياسة حماية البيانات لهذا التطبيق وأوافق عليها.

✓ I consent to receive marketing communications, promotional offers, and updates about products and services.

✓ أوافق على تلقي الرسائل التسويقية والعروض الترويجية والتحديثات المتعلقة بالمنتجات والخدمات.